

Vacature Product Applicatie Specialist

Pals Print & Screen is als écht familiebedrijf importeur en exclusief dealer van een mooi pakket aan kwaliteitsmerken waarbij degelijkheid en betrouwbaarheid hoog in het vaandel staan. Vanuit het in de Benelux centraal gelegen Goirle zijn wij met onze eigen service- en support afdeling met name actief in Nederland en in België. Ter uitbreiding van onze service- en support afdeling zijn wij op zoek naar een Product Applicatie Specialist.

Kerntaken:

- Als Product Applicatie Specialist vertegenwoordig je Pals Print & Screen op een professionele manier tijdens het bezoeken van klanten. Bij de klanten installeer je digitale printers en de daartoe behorende randapparatuur en software. Daarnaast geef je de klanten een uitgebreide training en draag je de machines aan hen over. Ook pleeg je klein onderhoud, voer je reparaties uit en los je storingen op aan deze machines.
- Als Product Applicatie Specialist ondersteun je ons verkoopteam door het geven van professionele demonstraties van de machines en software die zich in onze eigen showroom bevinden. Dat zijn o.a. digitale textielprinters, transferpersen en borduurmachines, alsook de software m.b.t. deze apparatuur.
- Je ondersteunt onze klanten zowel telefonisch m.b.v. Teamviewer, als op locatie met bezoeken en trainingen.
- Klanttevredenheid staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom ben je flexibel en pak je problemen accuraat en professioneel aan.
- Je werkterrein is voornamelijk de Benelux en je werkzaamheden hebben te maken met alle digitale printers, transferpersen, borduurmachines en de randapparatuur die wij voeren in ons productengamma. Je bent daarnaast bereid om je te verdiepen in andere technieken.
- Je bent verantwoordelijk voor het administreren van het klantenbezoek met behulp van ons CRM systeem, en het laten ondertekenen hiervan door een bevoegde eindgebruiker. Tevens ben je verantwoordelijk voor het indienen van technische claims. Daarnaast maak je digitale rapportages waarbij je technische bijzonderheden dient te melden.
- Tevens volg je trainingen bij onze fabrikanten om jouw kennis van ons productengamma up-to-date te houden.

Resultaatgebieden:

- Het behalen van de dagplanning, dit om de responsetijden te garanderen.
- Het uitvoeren van demonstraties, installaties, trainingen en onderhoud/reparaties.
- Het beheer van onderdelenvoorraad, dit om de storing in één bezoek af te kunnen handelen.
- Servicerapporten, rapportages en technische claims binnen de gestelde normen aan te leveren.

Functie-eisen:

- Je beschikt over een afgeronde MBO-opleiding met printmedia achtergrond en je hebt minimaal 4 jaar gerelateerde werkervaring.
- Je hebt affiniteit met techniek.
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B.
- Je bent flexibel inzetbaar en hebt dus geen "9 tot 5"-mentaliteit.
- Je bent sterk klantgericht en communiceert gemakkelijk op het niveau van Operator, hierdoor heb je een probleemoplossend vermogen en heb je een toegevoegde waarde in de interactie tussen de klant en Pals Print & Screen om zodoende een langdurige relatie tot stand te houden.
- Je bent gedreven om alles voor elkaar te krijgen als individu, maar je hebt ook geen moeite om in teamverband alles te geven en informatie met collega's te delen.
- Je communiceert zowel intern als extern op een open, eerlijke en duidelijke manier, zodat de boodschap bij zowel de klant als bij ons goed wordt begrepen.
- Je bent zelfstandig, proactief, klantgericht en je kent je verantwoordelijkheden.

- Beheersing van de Nederlandse- en Engelse taal in woord en geschrift is een vereiste. Kennis van de Duitse en/of Franse taal is een pré.
- Je beheerst de programma's uit het Microsoft Office pakket goed.
- Je beheerst grafische programma's zoals Illustrator en/of Photoshop goed.
- Je hebt ervaring en beheerst het werken met een CRM-systeem goed.

Ons aanbod

We bieden je een afwisselende en verantwoordelijke job in een internationale werkomgeving, waarbij je de vrijheid krijgt om een waaier van verantwoordelijkheden op je te nemen in een snel evoluerende markt. Bovendien bieden we je een passend salaris met prima secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een auto, laptop en telefoon van de zaak.

Solliciteren?

Voldoe je aan het profiel en zou je graag deel uit willen maken van ons team? Stuur dan je sollicitatiebrief en CV naar anton@palsprint.com t.a.v. Anton Pals.